

## **Положение о системе лояльности BEAUTY CLUB клиники Елены Гольцовой GG beauty**

Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления бонусов пациентам клиники Елены Гольцовой GG beauty ООО «Дженерэйшн Групп медицинская корпорация».

Настоящее Положение подлежит обязательной публикации на официальном сайте компании [tmn.ggbbeauty.ru](http://tmn.ggbbeauty.ru) и нахождению в свободном доступе в клинике.

### **1. Термины и определения**

1.1. Бонусная карта – это средство, гарантирующее получение участником бонусной программы бонуса определённого размера при покупке товаров/услуг клиники, в соответствии с правилами использования бонусных карт. Бонусные карты действуют и распространяются в клинике и не являются платёжными, кредитными или банковскими. Форма выпуска бонусной карты: именная или номерная карта из пластика. Зачисление денежных средств на Бонусную карту, а также снятие денежных средств с Бонусной карты невозможны.

1.2. Система лояльности – система предоставления бонусов и иных преимуществ участникам программы при покупке товаров/услуг клиники.

1.3. Владелец (держатель) бонусной карты – физическое лицо, пациент, предъявляющий бонусную карту при совершении покупки.

1.4. Анкета – анкетная форма, выдаваемая клиенту после совершения первой покупки в клинике. Заполненная и подписанная анкетная форма является согласием на участие в бонусной программе клиники в соответствии с настоящими правилами.

1.5 Бонус – условная единица, зачисляемая клиникой на счет владельца бонусной карты в установленном настоящими правилами порядке. Бонусы списываются со счета владельца бонусной карты в случае их использования для оплаты товаров/услуг клиники. 1 Бонус = 1 рублю.

1.6 Спецбонус – условная единица, зачисляемая клиникой на счет владельца бонусной карты. Количество начисляемых спецбонусов устанавливается в соответствии с условиями проводимых клиникой рекламных акций. Спецбонусы списываются с бонусного счета в случае их использования для оплаты товаров/услуг клиники. 1 Спецбонус = 1 рублю.

### **2. Общие положения**

2.1. Цели программы лояльности:

- поощрение лояльности покупателей;
- формирование и расширение круга постоянных покупателей;
- создание дополнительных возможностей для проведения рекламных и маркетинговых акций в ООО «Дженерэйшн Групп медицинская корпорация».

2.2. В клинике для владельцев карт предусмотрены следующие преимущества:

- получение бонусов при оплате товаров и услуг;
- возможность частичной (до 30%) оплаты приобретенных товаров/услуг клиники накопленными бонусами
- информирование о новостях, акциях, специальных предложениях клиники;
- доступ к информации о накоплениях на карте;
- доступ к участию в специальных акциях и мероприятиях, проводимых в рамках программы лояльности.

### **3. Программа лояльности**

3.1. Бонусная карта является накопительной.

Размер бонуса зависит от суммы накоплений от приобретенных услуг / товаров:

| Типы карт                                                         | Серебряная        | Золотая             | VIP              |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|------------------|
| Накопительная<br>сумма покупки услуг<br>и товаров                 | 100 000 - 500 000 | 500 001 - 1 000 000 | 1 000 001 и выше |
| Начисляемые<br>бонусы при покупке<br>товаров и услуг в<br>клинике | 3%                | 7%                  | 15%              |

|                                                                        |                                   |                                                                |                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| (срок действия 12 месяцев)                                             |                                   |                                                                |                                                                                         |
| Начисление бонусов в месяц рождения (срок действия в течение 1 месяца) | 1000 бонусов                      | 2000 бонусов                                                   | 3000 бонусов                                                                            |
| Оплата бонусами                                                        | не более 30% от стоимости услуг   |                                                                |                                                                                         |
|                                                                        | не более 30% от стоимости товаров |                                                                |                                                                                         |
| Дополнительные привилегии                                              | -                                 | <b>Приглашение на мероприятия<br/>Приоритет в обслуживании</b> | <b>Приглашение на мероприятия<br/>Приоритет в обслуживании<br/>Личное сопровождение</b> |

3.2. Срок действия накопленных бонусов 12 месяцев.

3.4. Пересчет размера бонуса (%) по бонусной карте осуществляется при каждой следующей покупке.

3.5. Бонус предоставляется на весь перечень услуг, указанный в прайсе, за исключением товаров/услуг, на которые в данный период времени объявлен спецбонус.

3.6. Во время проведения рекламных и маркетинговых акций в клинике суммирование акционных и бонусных скидок регулируется условиями этих акций. Оплатить бонусами акционные услуги и товары нельзя.

3.7. Бонусная карта не может быть использована другими лицами, для оплаты услуг и товаров клиники.

3.8. Воспользоваться бонусами можно на следующий день после их начисления. Бонусы не передаются третьим лицам.

3.9. Владелец бонусной карты может узнать текущий % бонуса, общий объем покупок по бонусной карте и другую интересующую его информацию у администратора клиники.

3.9. Бонусная карта является накопительной и бессрочной. Для списания бонуса с карты в оплату приобретенных товаров/услуг необходимо предъявить карту до момента оплаты покупки.

#### **4. Специальные положения**

4.1. Информация об условиях предоставления бонусов, их размерах, будет доступна на сайте компании [tmn.ggbeauty.ru](http://tmn.ggbeauty.ru), у администраторов клиники.

4.2. Участие в бонусной программе возможно для физических лиц, достигших 18 лет. Клиент становится участником бонусной программы с момента получения бонусной карты.

4.3. Накопленные бонусы не могут быть использованы для частичной или полной оплаты при покупке Подарочного сертификата клиники.

4.4. Оплатить бонусом можно 30% покупки, при этом в одном чеке покупки для оплаты товара/услуги можно применить только одну бонусную карту.

4.5. На сумму чека, который был частично оплачен бонусами – бонусы не начисляются.

#### **5. Правила пользования бонусными картами**

5.1. Бонусная карта дает право на получение бонусов в соответствии с п.3.1 настоящего Положения, а также спецбонусов, в соответствии с проводимыми акциями клиники.

5.2. Бонусная карта выдается в клинике при обязательном заполнении анкеты в соответствии с правилами, перечисленными в Разделе 6 настоящего Положения.

5.3. При утере бонусной карты клиенту выдается новая карта (старая карта будет аннулирована, составляется акт на утерю, и она блокируется), и накопления по утерянной карте переходят на новую карту при обязательном условии наличия анкетных данных участника бонусной программы в базе данных. Стоимость новой бонусной карты составляет 100 рублей.

5.4. На одного участника бонусной программы может быть зарегистрирована только одна бонусная карта.

#### **6. Правила заполнения анкеты участника бонусной программы при получении бонусной карты**

6.1. Пациент, получивший бонусную карту, обязан заполнить предложенную компанией анкету и расписаться в ней, что означает согласие покупателя с данным Положением. В случае не заполнения анкеты полностью или частично клиника вправе отказать покупателю в выдаче бонусной карты.

6.2. Информация, получаемая из анкет, используется компанией с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г., в том числе используется для исполнения договора розничной купли-продажи (например, для идентификации клиента при предоставлении ему бонуса/скидки по бонусной карте или для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений).

6.3. В анкете участник в обязательном порядке указывает следующую информацию:

- свою фамилию, имя и отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность);
- дату рождения;
- мобильный телефон, по которому участник желает получать уведомления и информацию об акциях клиники.

6.4. Для изменения данных, указанных в анкете, а также для прекращения обработки анкетных данных участнику бонусной программы необходимо обратиться к администратору клиники.

## **7. Иные условия**

7.1. Клиника оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие условия бонусной программы в любое время без предварительного уведомления участников программы. Информация об указанных изменениях будет доступна на сайте [tmn.ggbeauty.ru](http://tmn.ggbeauty.ru) и у администраторов клиники с указанием момента введения в действие. Участник самостоятельно отслеживает изменения в условиях бонусной программы.

## **ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ АНКЕТЫ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИНИКИ ЕЛЕНЫ ГОЛЬЦОВОЙ GG BEAUTY**

### **ОБЩИЕ ВОПРОСЫ**

#### **Для чего нужно заполнять анкету?**

Заполнение анкеты является обязательным условием вступления в Программу лояльности клиники.

Без заполнения анкеты невозможно использование (списание) накопленных бонусов, восстановление Бонусной карты и получение услуг индивидуального сервиса.

#### **Для чего будут использоваться данные, указанные в анкете?**

Данные, которые вы укажете в анкете, будут использоваться в целях:

- восстановления вашей Бонусной карты в случае ее утери или порчи;
- информирования Вас об акциях и специальных предложениях в клинике;
- поздравления вас с праздниками;
- возможности узнать Ваше мнение о работе клиники.

#### **Заполнение данных**

В случае отказа от заполнения анкеты, ООО «Дженерэйшн Групп медицинская корпорация» оставляет за собой право отказать Вам в выдаче Бонусной карты клиники.

Важно! В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, клиент самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных анкетных данных.

**Просим Вас с пониманием отнестись к данным требованиям!**